|  |
| --- |
| Приложение 2к приказу Председателя ПравленияНациональной палаты предпринимателей Республики Казахстан«Атамекен»от «29» мая 2015 года № 93 |

**Форма анкеты по самооценке деятельности юридического**

**лица/индивидуального предпринимателя в области качества**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиекритерия всоответствиис модельюпремии** | **Баллов** | **Показателикритерия** | **Оценка в баллах** | **Примечание** |
| **Максимальнаяоценкапоказателякритерия** | **Самооценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Лидирующая рольруководства     | 100      | 1а | 20 |      |    |
| 1б | 20 |      |    |
| 1в | 20 |    |    |
| 1г | 20 |      |    |
| 1д | 20 |  |  |
| Политика истратегия вобласти качества | 80       | 2а | 20 |      |    |
| 2б | 20 |      |    |
| 2в | 20 |  |    |
| 2г | 20 |  |    |
| Персонал      | 90      | 3а | 18 |  |    |
| 3б | 18 |  |    |
| 3в | 18 |  |    |
| 3г | 18 |  |    |
| 3д | 18 |  |    |
| Партнерство иресурсы     | 90       | 4а | 18 |  |    |
| 4б | 18 |  |    |
| 4в | 18 |  |    |
| 4г | 18 |  |    |
| 4д | 18 |  |    |
| Процессы,осуществляемыеорганизацией     | 140       | 5а | 28 |  |    |
| 5б | 28 |  |    |
| 5в | 28 |  |    |
| 5г | 28 |  |    |
| 5д | 28 |  |    |
| Возможностиоцениваются | Всего | max | 500баллов |  |    |
| Удовлетворенность потребителей качествомпродукции (услуг) | 200   | 6а | 150 |  |    |
| 6б | 50 |  |    |
| Удовлетворенность персонала | 90 | 7а | 65 |  |    |
| 7б | 25 |  |    |
| Влияниеорганизации наобщество | 60  | 8а | 15 |  |    |
| 8б | 45 |  |    |
| Результатыработыорганизации | 150 | 9а | 75 |  |    |
| 9б | 75 |  |    |
| \*Уровень стабильности показателей качества (наличие сертифицированных систем менеджмента) |  | - | - |  |  |
| \*Оценка отраслевой ассоциации о вкладе предприятия в развитие отрасли (при наличии) |  | - | - |  |  |
| Результатыоцениваются | Всего | max | 500баллов |  |    |
| Общее количество баллов по всемпоказателям |  |    |
| \*Данные критерии введены в качестве дополнительных оценочных баллов в целях стимулирования предпринимателей к внедрению систем менеджмента и повышению результативности сотрудничества с отраслевыми ассоциациями, оцениваются только Комиссией организатора конкурса, баллы являются дополнительными. |

Ответственное лицо (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.